

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di PT. Dam Sinar Button Factory untuk mengetahui pengaruh penerapan pengendalian mutu terhadap produktivitas, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara umum, gambaran mengenai tingkat pengendalian mutu di PT. Dam Sinar Button Factory berada pada kategori tinggi dan pengendalian mutu sudah dilaksanakan dengan baik. Penilaian responden mengenai ketiga indikator, yakni indikator evaluasi kinerja mutu, indikator perbandingan kinerja nyata dengan tujuan, serta indikator pengambilan tindakan terhadap perbedaan atau penyimpangan mutu termasuk dalam kategori tinggi.
2. Secara umum, tingkat produktivitas di PT. Dam Sinar Button Factory termasuk tinggi, tetapi bersifat fluktuatif dari tahun ke tahun. Tingkat produktivitasnya pun semakin lama semakin banyak terjadi penurunan. Hal ini disebabkan oleh banyaknya produk kancing yang *reject* melebihi batas toleransi yang telah ditetapkan oleh perusahaan karena pengendalian mutu yang belum maksimal.

3. Berdasarkan hasil penelitian melalui pengujian hipotesis diperoleh bahwa pengendalian mutu berpengaruh positif terhadap produktivitas. Artinya jika terdapat peningkatan pada pengendalian mutu maka tingkat produktivitas juga akan meningkat dan jika terdapat penurunan pada pengendalian mutu maka tingkat produktivitas juga akan menurun.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian tersebut, penulis bermaksud untuk mengajukan saran-saran yang dapat dijadikan masukan sebagai bahan pertimbangan bagi pihak manajemen dalam menentukan kebijakan perusahaan.

1. Dalam penerapan pengendalian mutu, sebaiknya perusahaan lebih meningkatkan aspek-aspek berikut ini: selalu menyebarluaskan dan mengingatkan kebijakan & tujuan perusahaan kepada karyawan, selalu melakukan pengecekan mesin & peralatan produksi, lebih menghargai prestasi kerja karyawan, lebih memperhatikan waktu penyelesaian produksi.
2. Dalam hal produktivitas, perusahaan harus lebih meningkatkan lagi pengendalian mutunya sesuai standar yang telah ditetapkan, serta lebih memperketat lagi jalannya proses produksi agar dapat menurunkan tingkat produk yang *reject* sehingga sesuai dengan target yang diharapkan.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian mutu memiliki pengaruh yang sedang terhadap produktivitas. Akan tetapi masih banyak

faktor lain yang juga turut mempengaruhi produktivitas. Maka dari itu, untuk meningkatkan produktivitasnya perusahaan disarankan untuk lebih memperhatikan pengendalian mutu perusahaan serta faktor-faktor lain yang berpengaruh. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti tentang produktivitas perusahaan disarankan untuk mengkaji faktor-faktor lain yang lebih mempengaruhi produktivitas.